|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование процесса** | **Наименование подпроцессов** |
| Работа регистратуры медицинской организации | Предварительная запись пациентов на прием к врачу (через интернет, инфомат, по телефону, при обращении в регистратуру) |
| Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям |
| Подбор и доставка медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у), в кабинеты врачей, ведение картотеки поликлиники |
| Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у) |
| Ведение расписания специалистов, в том числе в электронном виде, своевременное внесение изменений в расписание, оповещение пациентов в случае отмены/изменения времени приема врача, предварительный обзвон пациентов с целью контроля их готовности к посещению поликлиники |
| Оформление листков нетрудоспособности, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение) |
| Принятие гражданина на медицинское обслуживание в медицинской организации/снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации |
| Регистрация вызовов врача на дом, организация посещений пациентов на дому после вызова скорой медицинской помощи |
| Распределение результатов лабораторных, инструментальных исследований по медицинским картам пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у) |
| Лечебно-диагностический прием врача | Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике  |
| Оформление листков нетрудоспособности, в т.ч. электронных, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение |
| Оформление медицинской документации (выписки, направления, в том числе на врачебную комиссию, санаторно-курортное лечение, оформление санаторно-курортных карт, формы № 088/у "Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией" и др.) |
| Лечебно-диагностический прием на дому | Врачебный осмотр пациента на дому врачом  |
| Оказание неотложной помощи на дому |
| Организация стационара на дому |
| Проведение симптоматической и обезболивающей терапии на дому при оказании паллиативной помощи |
| Профилактический прием | Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения |
| Проведение профилактического медицинского осмотра взрослых |
| Проведение углублённой диспансеризации |
| Проведение диспансеризации детского населения |
| Проведение профилактического медицинского осмотра несовершеннолетних |
| Диспансерное наблюдение |
| Лекарственного обеспечения | Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан |
| Лекарственное обеспечение в условиях дневного стационара |
| Определение потребности в лекарственных препаратах, медицинских изделиях и расходных материалах, формирование заявки на льготное лекарственное обеспечение |
| Осуществление контроля за правильным хранением и рациональным расходованием лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов в подразделениях медицинской организации |
| Вакцинация | Формирование списков контингентов (лиц), подлежащих вакцинопрофилактике |
| Проведение профилактических прививок |
| Регистрация профилактических прививок и формирование прививочной картотеки, регистрация поствакцинальных реакций и осложнений |
| Хранение, транспортировка, утилизация иммунобиологических препаратов |
| Проведение медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после нее |
| Работа дневного стационара  | Организация направления, оформления, приема и сопровождения пациента в дневном стационаре  |
| Оформление листа врачебных назначений, в том числе назначение лекарственных препаратов через врачебную комиссию |
| Экспертиза временной нетрудоспособности | Экспертиза временной нетрудоспособности на приеме |
| Экспертиза временной нетрудоспособности на дому |
| Экспертиза временной нетрудоспособности в дневном стационаре |
| Диагностические исследования | Проведение эндоскопических исследований  |
| Проведение различных видов лучевой диагностики  |
| Проведение ультразвуковой диагностики |
| Проведение функциональных методов исследований |
| Проведение исследований биологических материалов человека с использованием лабораторных методов диагностики |
| Организация и проведение консультаций с применением телемедицинских технологий |
| Управление ресурсами в медицинской организации | Управление материальными ресурсами |
| Управление качеством и безопасностью в медицинской организации | Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности |
| Организация работы врачебной комиссии медицинской организации |
| Организация рассмотрения обращений граждан |
| Снабжение медицинской организации | Приемка материальных ресурсов (доставка, проверка качества входящих материальных ресурсов, учет) |
| Оперативное управление материальными ресурсами (перемещение материальных ресурсов внутри медицинской организации, осуществление закупок в медицинской организации) и пр. |
| Организация работы склада лекарственных препаратов и медицинских изделий в медицинской организации (учет, движение, хранение лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов) |
| Мониторинг и оценка исполнения договоров/контрактов |
| Доставка в структурные подразделения и кабинеты лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов точно вовремя по принципу «вытягивания» в нужном количестве |
| Централизованная стерилизация | Доставка, приемка и хранение до процесса обработки использованных нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении  |
| Сортировка, упаковка и стерилизация изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении  |
| Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации |
| Техническое обслуживание медицинского оборудования | Обеспечение текущего технического обслуживания медицинского оборудования (контроль технического состояния медицинского оборудования, контроль качества выполняемых работ по техническому обслуживанию медицинского оборудования, текущий ремонт) и пр. |
| Транспорт | Обеспечение транспортными услугами кабинета (отделения) неотложной медицинской помощи |
| Обеспечение транспортными услугами административного отдела медицинской организации |
| Организация доставки биоматериала в централизованные лаборатории |
| Организация доставки материальных ресурсов в структурные подразделения медицинской организации |
| Организация и проведение технического обслуживания автотранспортных средств |
| Санитарное содержание | Уборка помещений в соответствии с классом чистоты (А, Б, В, Г) |
| Хранение, использование уборочного инвентаря |
| Сбор и утилизация отходов разных классов опасности |